***УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ!!!!***

***Мы рады приветствовать вас в нашем комплексе Grand Уют.***

***Для вашего комфортного пребывания и во избежание недоразумений, связанных с проживанием в нашем Комплексе,***

***убедительно просим вас ознакомиться с Правилами проживания в гостинице:***

1. ЗАЕЗД/ВЫЕЗД. ОПЛАТА И БРОНИРОВАНИЕ.

1.1.Расчетный час: заселение с 14-00, выселение до 12-00. При выселении потребуется 5-7 мин времени для проверки номера горничными.

Ранний заезд/поздний выезд: Наши Гости могут воспользоваться услугой ранний заезд

или поздний выезд по предварительному запросу. Стоимость почасовой оплаты и возможность предоставления услуги, Вы можете уточнить у администратора гостиницы или по телефону: 8-999-442-2022

1.2.  Бронирование номера можно осуществить двумя способами: по номеру телефона 89994422022 или же на нашем сайте: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Бронирование считается действительным с момента получения заказчиком информации подтверждающей наличие свободных номеров на заявленные даты.

1. ДЛЯ УДОБСТВА ГОСТЕЙ В НОМЕРЕ

В номере любой категории предоставляется в пользование БЕСПЛАТНО:

Фен (находится в уборной); электрический чайник; посуда (чайная пара);

предметы гостеприимства (гигиенический набор: зубной набор) находятся в ванной комнате в полном комплекте при заезде, в случае необходимости может пополняться не чаще 1 раза в сутки)

бутилированная вода из расчета 0,5 л. воды в сутки.

По просьбе Гостя без дополнительной оплаты предоставляются следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по ее получении; г) побудка к определенному времени;

д) предоставление кипятка;

е) иные услуги по усмотрению администрации гостиницы.

1. УСЛУГИ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ:
   1. Сопутствующие товары:

Тапочки, плечики для одежды, косметические и гигиенические средства выдаются рецепции за установленную прайс-листом плату.

* 1. Аренда гладильного оборудования - 50 руб. / 30 мин.
  2. **Стирка и сушка белья - 100 руб.**
  3. Заказ еды в номер до 18.00 - оплата по стоимости блюд: + 150 руб.

1. **Уборка номера:**

Смена постельного белья и полотенец

* смена белья происходит раз в 3 (три) дня;
* смена полотенец ежедневно (для замены полотенца, его необходимо оставить на полу в ванной комнате)

Текущая влажная уборка проводится каждый день.

1. Гости, проживающие в Гостинице, обязаны:

* соблюдать установленный Гостиницей порядок проживания;
* соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Гостинице (не шум громко не разговаривать, не включать громко ТВ);
* соблюдать правила пожарной безопасности;
* покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и др; электроприборы;
* по истечении оплаченного срока проживания освободить номер;
* своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Гостиницей пла' услуги, не включенные в стоимость номера;
* курить только в установленных для этого местах;
* обеспечивать беспрепятственный доступ в номер работников Гостиницы в течение с проживания для проведения текущей уборки номера и смены постельного белья;
* в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, в том числе электронного к от номера, возместить ущерб в порядке, предусмотренном действуй законодательством. Размер возмещения определяется в соответствии с действуют Гостинице Прейскурантом стоимости имущества;
* при выезде из Гостиницы произвести полный расчет за предоставленные ему плг услуги, уведомить Администратора о своем выезде и сдать ключ от номера.

1. В Гостинице запрещено:

* оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствии основного Гостя; Приглашенные лица могут находиться в Гостинице только при согласии Гостя с 09:00 до 18:00 (по местному времени). Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими правил проживания в Гостинице. После приглашенные лица должны покинуть Гостиницу или оформить проживание;
* передавать посторонним и (или) приглашенным лицам электронный ключ от номера; осуществлять расчеты наличными денежными средствами за услуги проживания и дополнительные услуги в иных местах, кроме касс Гостиницы;
* держать в номере животных и птиц без письменного согласования с Администрацией Гостиницы;
* хранить в номере громоздкие вещи (ящики, коробки, взрывчатые, токсичные материалы, оружие и иные предметы и вещества, запрещенные для оборота в РФ;
* пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере;
* переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Гостиницы;
* выносить из номеров принадлежащее Гостинице имущество; нарушать покой других Гостей, проживающих в Гостинице;
* проносить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия на территорию Гостиницы;
* распивать спиртные напитки, за исключением мест общественного питания гостиницы;
* курить в номерах и иных помещениях Гостиницы, а также в неустановленных для этого местах в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака». Согласно ст. 6.24 КоАП РФ на Гостя налагается штраф и возмещается сумма ущерба, вызванного курением в соответствии с действующим в Гостинице Прейскурантом. Если курение в помещении или другие противоправные действия Гостей повели за собой приезд государственных служб, в этом случае оплачивается установленный штраф Гостиницы и штраф государственных служб, налагаемый в административном порядке.
* находится в Гостинице в состоянии сильного опьянения (наркотического, токсического, алкогольного и иного);
* пользоваться в номере электрическими приборами за исключением, разрешённых гостиницей к применению;
* выносить из кафе посуду, столовые предметы, продукты питания и напитки без предварительного согласования с администрацией.

Размер штрафов в Гостинице:

курение в помещениях и номерах Гостиницы - 5000 руб.

Нанесение вреда имуществу Гостиницы (поломка мебели, пятна от напитков или еды, поломка/засор сантехники) – от 500 руб до 10000 руб.

Бой/утеря посуды/столовых приборов / (один предмет) - 300 руб. Утеря электронного ключа номера - 500 руб.

Штрафные санкции оплачиваются сверх суммы ущерба, причиненного Гостем или приглашенными им лицами.

**Администрация Гостиницы вправе:**

* посещать номер без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
* расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения Гостем порядка проживания

несвоевременной оплаты услуг Гостиницы, причинения Гостем материального ущерба Гостинице.

* + отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения настоящих Правил и несвоевременной оплаты оказанных услуг.
  + при отсутствии Гостя по месту проживания более суток (согласно его расчетного часа или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), Администрация Гостиницы вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей Администрация Гостиницы помещает в сейф Гостиницы.

Администрация гостиницы не несет ответственность за сохранность документов, денег, ценных вещей и драгоценностей, оставленных в номере.

В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Гостиница хранит забытую Гостем вещь в течение 6 месяцев. Ценные вещи, деньги хранятся до 1 года. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в правоохранительные органы или орган местного самоуправления.

Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Гостиницы (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения;

При разрешении конфликтных ситуаций Гость и Гостиница руководствуются Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 N 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации» Обратите внимание, что положения настоящих Правил не распространяются на действия направленные на:

предотвращение правонарушений

предотвращение и ликвидацию последствий аварий, стихийных бедствий, иных чрезвычайных ситуаций

проведение неотложных работ, связанных с обеспечением личной и общественной безопасности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

***Приятного отдыха!***